

特定商取引法に基づく表記

販売業者

一般社団法人日本オリーブオイルソムリエ協会

運営統括責任者

代表理事 多田 俊哉

所在地

〒104-0031
東京都中央区京橋 3-4-1 高井ビル
電話番号 : 03-3271-0808 受付時間 : 10 時～17 時(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)
e-mail : info@oliveoil.or.jp

通信教材の販売価格

表示価格は税込み価格

通信教材代金以外の必要料金

銀行振込手数料

お支払い方法について

【銀行振込】(前払い)
銀行名 : 三菱UFJ銀行 京橋支店 (023 きょうばししてん)
口座番号 : 普通 0070643
口座名義 : 一般社団法人日本オリーブオイルソムリエ協会

送料について

教材の発送には送料はかかりません。

ご注文方法について

当ホームページ内「受講申し込みフォーム」にて必要事項をご記入いただき送信していただきます。
折り返しお客様へメール等で、講座名、金額、お届け日の確認をいたします。

お支払い期限について

振込の場合 お申込み後、10 日間以内に所定の銀行口座にご入金下さい。

申し込みの有効期限について

注文後、10 日間

未成年の方のお申込みについて

未成年(20 歳未満)の方が申込みをする場合には、親権者又は後見人の同意書が必要となります。別途未成年契約用同意書をダウンロードのうえ必要事項をご記入のうえ、原本をご郵送ください。

〒104-0031
東京都中央区京橋 3 丁目 4-1
一般社団法人日本オリーブオイルソムリエ協会

特定商取引法に基づく表記

お問い合わせについて

各種お問い合わせにつきましては、お問い合わせフォームから、または E メールでの受付となります。

発送・教材引渡し時期について

入金確認後、当協会業務日 14 日以内に発送致します。緊急事態宣言、大規模な災害や交通障害などによって、教材の発送が遅れたり数回に分けて発送させていただく場合がございます。その際は、ホームページ上・メール等でご連絡させていただきます。また、在庫切れの場合についてもメール等でご連絡させていただきます。
※海外発送には対応しておりません。

コース変更について

お申込み講座を通学制の同一講座に変更することはできません。

瑕疵担保責任の特約

商品等に不良品が発見された場合、または、お申込み内容と異なる商品等が届いた場合は、送料弊社負担にて、速やかに良品又はお申込みの商品等と交換させていただきます。但し、お申込み商品等に受講期間の定めがある場合には、その受講期間を経過した後は、一切、商品等の交換はできません。
なお、教材の誤植については十分留意して製作しておりますが、万一誤りがあった場合には訂正表を公開させていただき周知しておりますので、誤植に基づく商品の交換および契約の解除はお受けできません。

返品について

受講開始前および後の解約をされた場合は、今後、当協会の全講座の新規お申込みはできませんのでご注意ください。

【受講開始前の解約について】
下記のすべての条件を満たしている場合に限り、商品等の返品を受け付けます。

- 1、当該講座の教材が受取時のまま（未開封）であること。
- 2、教材等を受け取られた日から 8 日以内に、当協会までメールにより解約申し入れのご連絡をいただいた場合であること。
- 3、当協会デジタルコンテンツ(デジタルテキスト、講義動画、講義音声など)のダウンロードをされていないこと。

お問合せフォームにて返品を希望の旨をご連絡のうえ、下記へ教材をご返送いただきます。その際に必要とされる送料は、お客様のご負担となりますので、ご了承ください。

〒104-0031 東京都中央区京橋 3 丁目 4-1
一般社団法人日本オリーブオイルソムリエ協会
e-mail : info@oliveoil.or.jp
※返品についてのお問い合わせは email にてご連絡ください。

教材の返品にて上記条件を満たしていることを確認後に、受領済み受講料の「全額」を銀行振込にて返金します。ただし、返金にかかる振込手数料はお客様のご負担となりますことを予めご了承ください。

デジタルコンテンツのダウンロードが行われていることが確認できた場合、教材受け取りから 8 日以内かつ教材が未使用であった場合でも、教材を返送しなかった場合同様の取扱いとし、返金いたしかねますことを予めご了承ください。

【受講開始後の解約について】
送付された教材を開封後は、解約はいつさいできません。

教材の販売について

受講に使用する教材の追加販売はありません。

教材等の保管期間・課題提出プリントについて

教材等は、受講期間内、在庫として保管いたします。教材等に万一不備、不足がありました場合には、その期間内に、お問い合わせフォームからご連絡ください。この期間を経過した場合には、教材等を再発送することができませんことをご了承ください。また、課題提出プリントの添削、学習の質問などの受講生サポートは受講期間中のみご利用いただけます。

特定商取引法に基づく表記

教材の譲渡について

講座お申込み後に教材を他に譲渡することはできません。譲渡した方につきましては、今後のお申し込みをお断りさせていただきます。譲渡された場合解約とさせていただきます、教材送付を含むその後一切のサポートは行いませんことを予めご了承ください。これに伴う返金も行いませんことを予めご了承ください。

受講に関する免責について

当協会は、予告なしに当サイトの掲載内容を変更、削除、サポート内容を変更することや、サポートを中断・停止する場合があります。当協会は、上記により生じた受講生の損害について、理由のいかんを問わず、一切の責任を負いません。

配送に関する免責について

1. 当協会では配送予定日に商品が到着出来る様発送させて頂いておりますが、配送業者による一方的な都合や、天気や交通状態によって、配送予定日に商品が届かない場合があります。万が一このような事が起こってしまった場合、誠に恐縮ですがご容赦頂ければ幸いです。当協会と致しましては、配送日指定は守る様、配送業者には指示をしておりますが、完全に徹底されていないのが現状となっております。問題の解決には全力を尽くしてはおりますが、その点御了承下さい。
2. 配送時間につきましては、あくまで目安配送ということをご理解頂ければ幸いです。原則として、当協会が取り扱いをしている配送業者には時間指定を厳守させて頂いておりますが、配送業者による一方的な都合や天気や交通状態によって、配送時間が前後してしまう可能性があります。通常は、配送指定時間内に配送されるものですが、配送時間がずれてしまった場合は、ご理解を頂ければ幸いです。予めご了承くださいませ。
3. 配送日が変わってしまった情報や、配送時間が遅れてしまう情報は、逐一当協会に入ってくるものではありません。その為、お客様のもとに配送日時の変更が入らずに、配送日や時刻が配送業者の都合により変更されてしまう場合があります。当協会と致しましては、変更等の情報を早急に察知する様には致しておりますが、配送業者の配送忘れなどの場合は、情報が数日間、遅れてしまうケースもあります。どうかご理解を頂ければ幸いです。
4. 商品の輸送途中において、角打ちや落下、水濡れ等によりご購入頂いた商品が破損してしまう場合があります。配送業者には細心の注意を払って輸送する様指示はしておりますが、万が一お手元に届いた商品が破損していた場合には、お手数では御座いますが当協会まで御連絡を頂ければ幸いです。早急に返品・交換の手配をさせて頂きます。
5. 商品の破損、配送日や時間のずれは、当協会の指示・責任によるものではなく、配送業者の責任によるものとご理解下さい。この際に生じたいかなる損害や精神的苦痛に関しましても、当協会は一切の責任を負いかねます。御了承下さい。

配送業者について

佐川急便、もしくはヤマト運輸または日本郵便でお届けいたします。

不正受講等について

1. 教材について、以下の行為を禁止します。なお、当該行為によって、行為者が対価・利益を得たか否かを問いません。

① 教材を複製する行為

1. テキスト、副教本、課題提出プリント並びに教材等を、受講生本人が学習に利用する範囲を超えて、紙媒体又はデータ化して複製し、または第三者に複製させる行為
2. テキスト、副教本、課題提出プリント並びに教材等を、当協会に無断で講座使用テキストとして使用する行為
3. テキスト・メディア等を複製、保存し、または、そのデータを他人に譲渡する行為
4. その他、上記に準ずる行為

② 教材の、貸与・譲渡・共有・担保の設定等を行う行為

1. 第三者に対して、講座の全部又は一部を、貸与・譲渡（オークションでの売却、古本屋への売却等）・共有等を行う行為。
2. 第三者に対して、講座の受講生資格を、貸与・譲渡・共有等を行う行為。

③ 教材の違法複製・違法アップロード・違法ダウンロード

1. 教材のデータを複製する行為（記録媒体を問いません。）
2. 教材のデータ（複製物を含みます。）を、データ共有サイトに掲載する等、インターネット上にアップロードする行為。
3. 当協会の許可なくインターネット上にアップロードされている教材のデータ（複製物を含みます。）を、当協会の許可なくアップロードされているものであることを知りながらダウンロードする行為。
4. その他、上記に準ずる行為。

2. 本規定に違反する行為が行われた場合には、当協会は次のとおり対応します。

① 受講生との契約を解除します。この場合、受講料の返還はいたしません。

② オークションサイト運営事業者等に対して、販売の停止、オークション ID の削除等を求めます。

③ 民事上の損害賠償等の請求手続をとるほか、当該不正受講が刑事前に該当する態様で行われた場合には、告訴、告発等の法的手続をとります。

以上（2020年4月1日現在）